

Nieuwsbrief Werkplaats Sociaal Domein Flevoland

December 2020

De Werkplaats Sociaal Domein is een samenwerkingsverband van alle gemeenten in Flevoland, zorg- en welzijnsorganisaties en Hogeschool Windesheim (domein Flevoland). Binnen de werkplaats wordt kennis opgedaan en verspreid op vraagstukken binnen het sociaal domein. Voor meer informatie M.evink-derooij@windesheim.nl



In deze nieuwsbrief:

- Terugblik 2020
- Rode lijn
- Overzicht projecten Werkplaats Sociaal Domein

Projecten uitgelicht:

- *Digitaal jeugddossier* - “Een waardevol en waardevrij jeugddossier, doe je mee?”
- *Ik maak mijn eigen plan* – “Ik weet wat ik wil en kan met ‘Mijn Eigen Plan’”
- Agenda



Voorwoord

Beste geïnteresseerde in de Werkplaats Sociaal Domein Flevoland!

2020 gaat de boeken in als een jaar dat we niet snel zullen vergeten. Corona laat diepe sporen na, op persoonlijk vlak voor vele gezinnen, en op het gebied van werkprocessen en zorg. De werkplaats sociaal domein veerde mee, met een digitaal aanbod van actieleren en lezingen vanuit de Flevo Academie Jeugd; met de online doorontwikkeling van het eigen plan; de afronding van het project Ruimte voor Klantmotivatie.

Zelf heb ik ook wat van me laten horen, met een lectorale rede 'Toekomstperspectief van de klant in ondersteuning en zorg'. Het boekje is hier te downloaden:

[Lectorale Rede Kitty Jurrius Toekomstperspectief klant in ondersteuning en zorg](#)

Verder verscheen een blog van me bij Movisie over ervaringsdeskundigheid:

<https://www.movisie.nl/artikel/zes-valkuilen-nadenken-over-ervaringsdeskundigheid>

Met het dagelijks bestuur hebben we teruggeblikt op 2020, en gezien dat er mooie projecten zijn opgestart. In 2021 gaan we nog meer de nadruk leggen op de rode lijnen en de geleerde lessen, in deze nieuwsbrief trappen we dit vast af.

Wilt u meer weten over de Werkplaats Sociaal Domein Flevoland of een van de genoemde projecten?

Neem contact op met Monique Evink: m.evink-derooij@windesheim.nl

Hartelijke groet,

Kitty Jurrius

Lector Klantenperspectief in ondersteuning en zorg



Rode lijn projecten Werkplaats Sociaal Domein [1/3]

Een inclusieve samenleving is een samenleving waarin er plek is voor iedereen, waarin iedereen ertoe doet en een bijdrage levert. Dat is de basis waaraan we werken met alle projecten in de Werkplaats Sociaal Domein Flevoland. In de projecten werken we met verschillende doelgroepen zoals jongeren, kwetsbare mensen, ouderen, mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en mensen met NAH. Voor deze mensen zijn er in de samenleving nogal wat hobbels die zij moeten nemen om gewoon hun bijdrage aan de samenleving te kunnen leveren. Zij willen dat vaak wel. Je wilt dat het vanzelfsprekend is dat iedereen deelneemt en zijn weg hierin vindt, zo nodig met ondersteuning en zorg. Hoe? Dat is het vraagstuk waar de Werkplaats Sociaal Domein Flevoland (WSD) zich op richt.

Op het sociale vlak liggen er vanuit maatschappelijk werk, zorgorganisaties en gemeenten opdrachten. De Werkplaats Sociaal Domein Flevoland is opgezet zodat er vanuit onderzoek en onderwijs ondersteuning wordt gegeven aan deze opdrachten. Door onderzoek en onderwijs met de praktijk te verbinden, worden de studenten van nu opgeleid om de maatschappelijke vraagstukken in de praktijk te brengen. Als er zorg of ondersteuning nodig is om te kunnen deelnemen in de samenleving, dan wordt dit georganiseerd om te voorkomen dat mensen in de problemen komen en er voor te zorgen dat ook deze mensen mee kunnen doen.

Het klantenperspectief is belangrijk: alle projecten zijn erop gericht dat het van meerwaarde is voor de klant, om te kunnen deelnemen in de maatschappij waarin de (zorg)behoeften worden ondersteund en georganiseerd. De projecten van Werkplaats Sociaal Domein Flevoland worden dan ook vormgegeven vanuit de uitgangspunten van het lectoraat Klantenperspectief in ondersteuning en zorg van Hogeschool Windesheim.

Deze uitgangspunten/basiswaarden zijn:

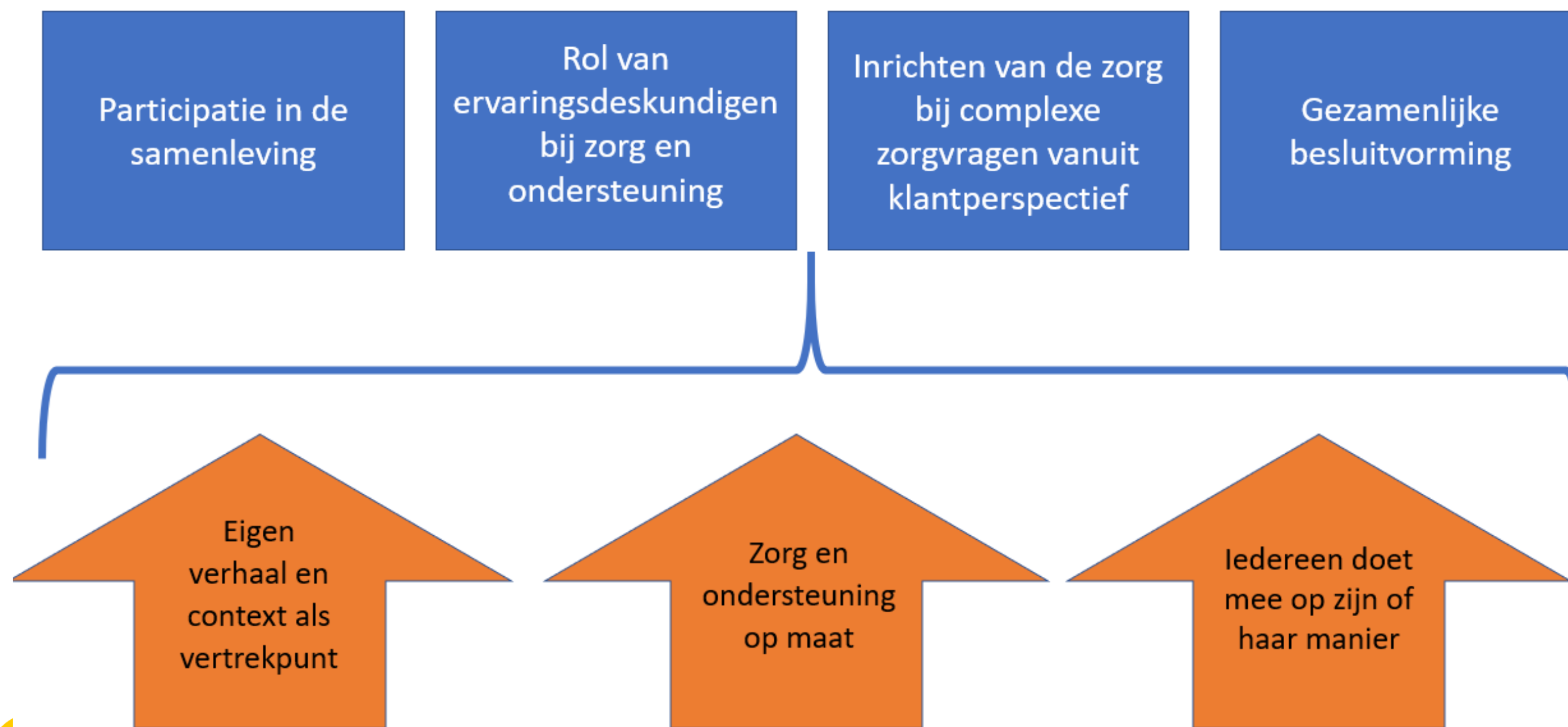
- * Eigen verhaal en context als vertrekpunt
- * Zorg en ondersteuning op maat
- *³ Iedereen doet mee op zijn of haar manier



Overzicht projecten Werkplaats Sociaal Domein [2/3]

De projecten van de Werkplaats Sociaal Domein passen binnen de visie van het lectoraat waarin de kennis en ervaringen vanuit de projecten al meer dan 5 jaar helpen om de transitie vorm te geven van 'zorgstaat' naar 'teamsport'. De volgende vier thema's zijn hierin leidend:

1. Participatie in de samenleving
2. Rol van ervaringsdeskundigen bij zorg en ondersteuning
3. Inrichten van de zorg bij complexe zorgvragen vanuit klantperspectief
4. Gezamenlijke besluitvorming



Overzicht projecten Werkplaats Sociaal Domein [3/3]

In onderstaand overzicht staan de projecten per thema geordend.

Afgeronde projecten:

Pilot Integraal Crisisteam GGZ Flevoland
Onafhankelijke Clientondersteuning
Waarderen van inzet, terugblik intensieve jeugdhulp NOP
Betrouwbaar organiseren van de juiste hulp
Uitnodigen tot Samenredzaamheid



Project 'Samen werken, samen delen: één jeugddossier'

Een belangrijk onderdeel van de transformatie is dat de professionals de regie bij ouders en jeugdigen laten. De Centra Jeugd en Gezin (CJG's) Noord Veluwe zijn de eerste CJG's in Nederland die gaan werken met een jeugddossier waarin ouders en kinderen een eigenstandig toegangsrecht hebben.

Onderzoeksopzet

Het lectoraat begeleidt dit traject door middel van action learning. Eerst zijn bevorderende en belemmerende factoren in kaart gebracht. De medewerkers zijn op basis van deze uitkomsten getraind om in het nieuwe dossier te kunnen werken. Hieropvolgend zijn action learning-bijeenkomsten gepland, gericht op het samen leren en verbeteren van deze werkwijze.



Lectoraat
Klantenperspectief in
Ondersteuning en Zorg



hogeschool
Windesheim

Een waardevol en waardevrij jeugddossier: doe je mee? [1/3]

Ouders en jeugdigen mee laten kijken én mee laten schrijven in het jeugddossier, dat is een spannende ontwikkeling! Kan ik als professional nog wel neerzetten dat ik een vermoeden heb van mishandeling? En hoe ga ik ermee om als een moeder in het dossier zet dat ze zich zorgen maakt om de seksualiteit van haar zoon? Deze en andere vragen en onderwerpen staan centraal in het project 'Samen werken, samen delen: één jeugddossier' dat CJG Noord Veluwe, samen met Hogeschool Windesheim doen.

Een gezamenlijk digitaal jeugddossier, wat houdt dat in?

Het CJG heeft een nieuw digitaal jeugddossier ontwikkeld waarbij er geen leeftijdsgrens meer is van 0 tot 4 jaar en van 4 tot 18 jaar. Het is nu één jeugddossier van 0 tot 18 jaar. Ouders en kinderen zijn eigenaar van de informatie die zij geven en daarom is het belangrijk dat zij ook kunnen meelezen en kunnen meeschrijven in hun digitale dossier. Om deze visie meer te integreren in de werkwijze van de professionals van CJG, is er gekozen om Hogeschool Windesheim een actieleartraject te laten uitvoeren. In totaal zijn er 170 jeugdprofessionals onderdeel van dit traject. Daarbij valt op dat er grote verschillen bestaan in werkwijze en manier waarop deze visie ontvangen wordt.

Behoeften van ouders

In het actieleartraject zijn ouders en jeugdigen voor de start van het nieuwe dossier bevraagd op hun behoeften en ervaringen. Zij zijn positief over een gezamenlijke dossier. Door de professionals en ouders samen in gesprek te laten gaan over het jeugddossier, ontstaan interessante inzichten. Bijvoorbeeld dat er onjuiste informatie in dossier staat (verkeerde huisarts, onjuiste diagnose, etc.). En dat ouders het dossier nu vaak probleemgericht vinden, waarbij er vooral wordt gerapporteerd over zaken die niet goed gaan. Ouders zien graag meer balans in het dossier van positieve punten en aandachtspunten. Een aantal ouders zien het gedeelde jeugddossier ook als een soort 'groeiboek', waarin zij over langere periode de ontwikkeling van hun kind kunnen lezen.



Het Jeugddossier
loopt met je mee



In de gemeenten op de Noord-Veluwe werken we met een nieuw Jeugddossier. Eén centraal Jeugddossier dat start vanaf de geboorte en meeloopt tot het 18e jaar. Met als belangrijkste verandering: ouders en jongeren hebben online volledig toegang tot het dossier.



[vervolg] Een waardevol en waardevrij jeugddossier [2/3]

Waardevrij rapporteren

Waardevrij rapporteren blijkt nog niet zo makkelijk in de praktijk. Want wat schrijf je in het dossier als een 12-jarige onder de blauwe plekken zit maar moeder aangeeft dat haar kind gevallen was? Hier is geen schaduwrapportage voor nodig! In plaats van in het dossier te zeggen “ik vermoed mishandeling”, kan je objectief rapporteren door dicht bij de broninformatie te blijven: “Ik zie blauwe plekken op de armen en benen van het kind. Ik heb aan moeder gevraagd of zij weet hoe dit komt. Moeder geeft aan dat het kind gevallen is. Ik twijfel hieraan en ik heb dit met moeder besproken.” Op deze manier kan de waardevrije informatie in het dossier opgenomen worden zonder dat dit schadelijk is voor de ouders. Ook is het belangrijk om waardevrije woorden te gebruiken met respect voor het kind en ouders. In plaats van “het kind lijkt depressief” kan je ook schrijven: “het kind reageerde op mijn vraag hoe het gaat met “het kan me allemaal niks schelen, ik ben lusteloos en down en ik heb nergens zin in.” Door waardevrij te rapporteren blijf je dichterbij de woorden van het kind en de ouders en heb je als professional alsnog de waardevolle informatie zonder dat je hierbij je eigen interpretatie erbij hebt gezet.

Uitdagingen

Het geeft ook uitdagingen om een gezamenlijk jeugddossier te hebben. Kinderen vanaf 12 jaar hebben toegang tot hun digitale dossier en dit kan soms best spannend zijn. Bijvoorbeeld wanneer moeder een aantal jaren eerder had aangegeven dat haar kind bij geboorte ongewenst was. Ouders geven daarom aan dit soort informatie te willen kunnen inzien en wijzigen zodat deze up to date is. Daarnaast zijn kinderen afhankelijk van hun ouders om een DigiD te krijgen.



[vervolg] Een waardevol en waardevrij jeugddossier [3/3]

Het kan als professional interessant zijn om te kijken welke families niet inloggen in het digitale jeugddossier en te vragen waarom zij dit niet doen. Als kinderen en ouders mede-eigenaar zijn van het dossier dan is het ook belangrijk dat het een gedeelde verantwoordelijkheid is waar ouders ook in kijken. Als professional kan je hier ook iets in betekenen, bijvoorbeeld door te zeggen: “ik schrijf op wat we besproken hebben, kijken jullie er vanavond naar?” of “als jullie het opschrijven, kijk ik er morgen naar.”

Een waardevrij én waardevol dossier

Waardevrij en objectief rapporteren is ook belangrijk voor de continuïteit in het geval een collega een cliënt overneemt. Als je in het dossier van je collega leest: “Afspraak met moeder en zoon gehad. Geen bijzonderheden”, dan heb je geen idee wat er in die afspraak is gebeurd. Ook als een ouder of jeugdige dit leest, dan is het onduidelijk wat er tijdens de afspraak is besproken. Het is daarom niet alleen belangrijk om waardevrij te rapporteren, maar ook waardevolle informatie te noteren. In plaats van te rapporteren: “Cliënt slaapt niet goed, advies gegeven”; is het fijn als er gerapporteerd wordt wat de inhoud van het advies is dat is gegeven. Hierdoor kunnen ouders en jeugdigen het later nog op hun gemak teruglezen. Een gedeeld dossier heeft meerwaarde op het moment dat er ook waardevolle dingen gerapporteerd worden die ertoe doen. En niet rapporteren om het rapporteren. Als je wil dat mensen er echt iets aan hebben en gedeelde verantwoordelijkheid nemen, dan moet je zeggen wat je hebt besproken en hoe het vervolg eruit ziet en hen daarbij te betrekken.



De inzichten en ervaringen in dit artikel komen uit het project 'Samen werken, samen delen: één jeugddossier' van Hogeschool Windesheim. Voor meer informatie kunt u terecht bij Charlotte Vissenberg via c.vissenberg@windesheim.nl

Project 'Ik maak mijn eigen plan'

Het 'eigen plan' houdt in dat een burger zelf zijn ideeën over welke ondersteuning en zorg hij nodig heeft formuleert in een plan. Dit plan is het vertrekpunt voor het inrichten van de zorg en ondersteuning. Dit project zoekt met alle betrokkenen naar manieren om de burger in Almere te kunnen faciliteren bij het maken van een eigen plan.

Met dit project willen we de volgende onderdelen voor elkaar krijgen:

1. Werkwijze in de praktijk
2. Inzicht in de randvoorwaarden
3. Verbinding met digitale mogelijkheden
4. Verbinding met onafhankelijke cliëntondersteuning
5. Kennisdoel: we willen meer inzicht krijgen in wat burgers nodig hebben om buiten de kaders van de zorg een eigen plan te kunnen maken. Een plan dat tevens aansluit bij de ontwikkelingen binnen de gemeente Almere.

Onderzoeksvraagstelling

We hebben deze ambities vertaald in de volgende vraagstelling:

Op welke wijze kunnen burgers in Almere die zich met een hulp- of ondersteuningsvraag melden bij de gemeente worden gestimuleerd om een eigen plan te maken?

Gemeente Almere



Lectoraat

Klantenperspectief in
Ondersteuning en Zorg



hogeschool
Windesheim



Ik weet wat ik wil en kan met 'Mijn Eigen Plan' [1/3]

Iedereen heeft het recht om zelf zijn eigen plan te maken. Hoewel dit recht al een tijd verankerd is in de Participatiewet, Jeugdwet en Wmo, wordt er in de praktijk nog lang niet altijd gebruik van gemaakt. Hoe maak je als burger je eigen plan? En hoe kan je als professional burgers ondersteunen en uitnodigen om hun eigen plan te maken? Mijn Eigen Plan is een praktisch hulpmiddel om jouw persoonlijk plan vorm te geven.

Mijn Eigen Plan

In het project 'Ik maak mijn eigen plan' is Mijn Eigen Plan een centraal onderdeel van het ontwikkelonderzoek geworden met als doel om de burger te ondersteunen in zijn of haar eigen ideeën over het formuleren van ondersteuning en zorg. Mijn Eigen Plan is bedoeld als vertrekpunt voor de inrichting van je persoonlijk plan. In Mijn Eigen Plan zijn een aantal 'modules' (onderwerpen) die je kan gebruiken voor je plan: gezondheid, geldzaken, woonruimte, tijdsbesteding, zorg voor/over en steun van. Je kan één of meerdere gebieden kiezen en daar ga je bij jezelf na: Wat wil ik? Wat doe en kan ik (zelf) al? En wat heb ik nog nodig? Deze vragen helpen de stap te nemen naar het maken van je eigen plan.



[vervolg] Ik weet wat ik wil en kan met ‘Mijn Eigen Plan’ [2/3]

Inbreng vanuit verschillende perspectieven

In het ontwikkelonderzoek dat wordt uitgevoerd door Hogeschool Windesheim, worden alle perspectieven meegenomen: de gemeente, sociale wijkteams, onderzoekers en onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO's). De OCO's vertegenwoordigen het perspectief van ervaringsdeskundigen. De input van alle perspectieven is van belangrijke waarde in de doorontwikkeling van Mijn Eigen Plan: zo werd er te veel tekst en vragen ervaren, dat er teveel papieren waren en dat het taalgebruik te moeilijk was. Ook zijn tips gegeven voor verbetering, zoals ruimte voor eigen ideeën en alles samenvoegen in één boekje. Door deze feedback sluit Mijn Eigen Plan nu nóg beter aan op de behoeften van burgers.

Perspectief burger

Hoe kan je als burger ermee aan de slag? De wens is dat Mijn Eigen Plan zowel online als offline makkelijk te gebruiken is voor burgers. Door dit plan te gebruiken, hoef je niet elke keer je verhaal opnieuw te vertellen. Het is een levend document dat je bij nieuwe situaties er weer bij kan pakken en kan invullen of kan aanpassen. Je kan bijvoorbeeld bij de module ‘geldzaken’ voor jezelf in kaart brengen hoe je geldzaken ervoor staan: heb je voldoende geld voor vaste lasten, kleding en boodschappen? Hoe zijn je verzekeringen geregeld? Ben je aan het sparen voor onverwachte uitgaven en leuke dingen? Het is niet nodig om alle vragen in te vullen, maar deze vragen inspireren je om na te denken over jouw situatie en te kijken wat jij nodig hebt, bijvoorbeeld aan ondersteuning.

Mijn eigen plan

wat gaat goed/niet goed

☒ aankruisen wanneer niet van toepassing

Datum:

Naam:

Leeftijd:

Geldzaken		Woonruimte		Gezondheid		Tijdsbesteding			Zorg voor/over		Steun van	
☐ Inkomen	☐ Schulden	☐ Betaalbaar	☐ Geschikt	☐ Geestelijk	☐ Lichamelijk	☐ Werk	☐ Studie	☐ Vrije tijd	☐ Kinderen	☐ Anderen	☐ Bekenden	☐ Professionals

Eigenaar Gemeente Almere - Niet voor commerciële doeleinden
(hergebruik toegestaan onder Creative commons CC BY-NC-ND 4.0)



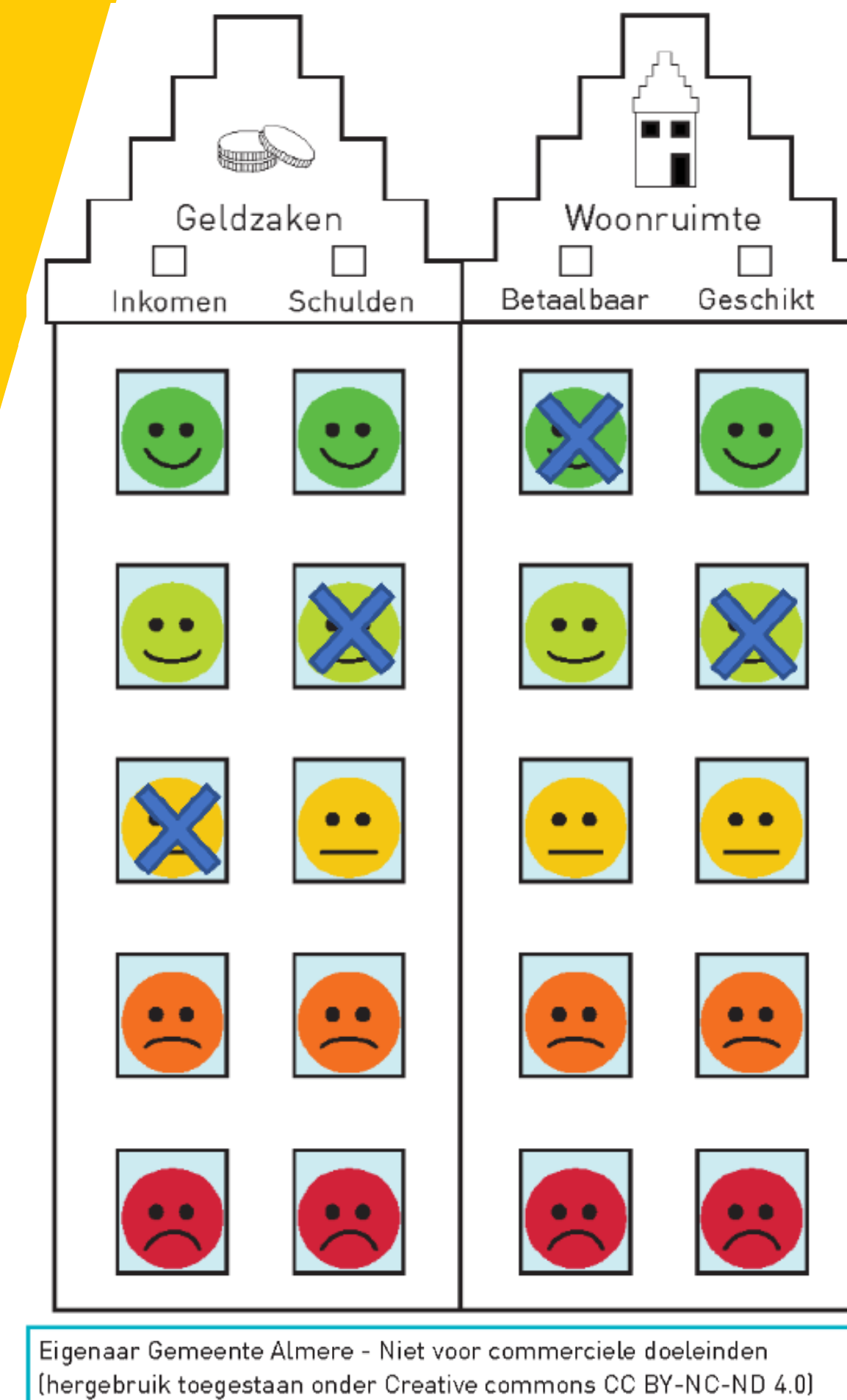
[vervolg] Ik weet wat ik wil en kan met 'Mijn Eigen Plan' [2/3]

Perspectief professional

Een onderdeel van Mijn Eigen Plan is de Huisjesplaat. De Huisjesplaat is in eerste instantie ontwikkeld als praktisch hulpmiddel voor professionals om het gesprek met burgers aan te gaan. In de Huisjesplaat zitten op een simpele manier de zelfredzaamheidsdomeinen verwerkt. Hiermee is ervoor gezorgd dat de structuur zowel toegankelijk en bruikbaar is voor de burgers, als ook dichtbij de werkwijze van professionals ligt. Mijn Eigen Plan is uitgebreider dan alleen de Huisjesplaat. Het gaat een stap verder in het beschrijven wat er aan de hand is wat je als burger zou willen, wat je (al) zelf kan en wat je dan (nog) nodig hebt. Je inventariseert waar je staat, in relatie tot de 'huisjes', en aan de hand van die inventarisatie ga je de vervolgstap maken. Door burgers uit te nodigen om met Mijn Eigen Plan te werken, bespaar je als professional ook tijd omdat je niet alles zelf hoeft uit te vragen en in kaart hoeft te brengen. De informatie die in Mijn Eigen Plan wordt verzameld, kan ondersteunend zijn in het gesprek, waarbij je als professional steeds scherper krijgt welke informatie burgers zelf al hebben verzameld en welke vragen je als professional nog verder zou kunnen uitvragen. De 'Huisjesplaat' is voor professionals ook los te gebruiken om samen met de burger het gesprek aan te gaan.

Aan de slag met je eigen plan!

Op dit moment wordt Mijn Eigen Plan gebruikt en getest door een groep van 18 mensen. De ervaringen en tips van deze groep gebruikers wordt verwerkt tot een eindversie. De verwachting is die in maart 2021 beschikbaar komt. Daarnaast is er nog een uitlegboekje en komt er mogelijk een filmpje met uitleg over Mijn Eigen Plan. Wat ook handig is aan Mijn Eigen Plan: aan het eind staat ook een sociale kaart met handige e-mailadressen zodat je makkelijk de juiste organisatie kan vinden die je nodig hebt.



De inzichten en ervaringen in dit artikel komen uit het project 'Ik maak mijn eigen plan' van Hogeschool Windesheim. Voor meer informatie kunt u terecht bij Quinta Ansem via: qm.ansem@windesheim.nl

Agenda

Flevo Academie Jeugd

Datum	Onderwerpen	Spreker/ Trainer	Tijdstip	Locatie
21-01-2021	Lezing: Kinderen en jongeren in de jeugdzorg: wat is goed en wanneer is goed, goed genoeg?	Danielle Jansen	15.00u – 17.30u	Digitaal: Microsoft Teams
11-02-2021	Workshop: Gehechtheid en hechtingsproblematiek	Tjitske Sytema	15.00u – 17.00u	Digitaal: Microsoft Teams
02-03-2021	Workshop: Trauma	Tjitske Sytema	15.00u – 17.00u	Digitaal: Microsoft Teams

Aanmelden:

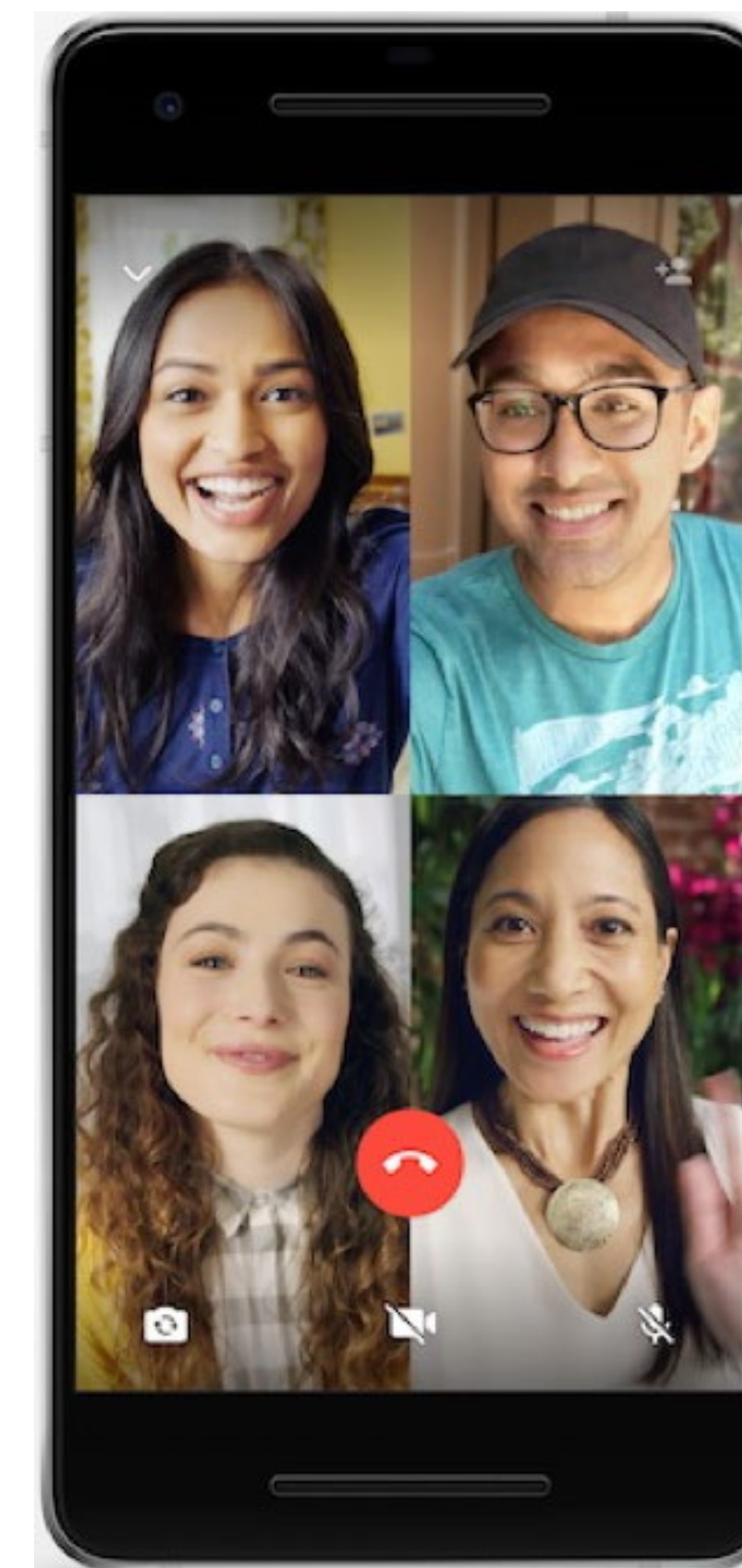
Stuur een mail aan flevoacademiejeugd@windesheim.nl

Deelname is gratis en geaccrediteerd.

Wie zorgt in de wijk

Datum	Onderwerpen	Tijdstip	Locatie
21-01-2021	Wijklunch: Thema: Digitale zorg en ondersteuning op afstand tijdens corona	11.30u – 13.30u	Digitaal: Microsoft Teams

Aanmelden: b.toes@windesheim.nl



Werkplaats Sociaal Domein Flevoland wenst u:

Prettige feestdagen

en

een gezond, inspirerend en inclusief 2021!

