

Het laatste nieuws uit de Werkplaats Sociaal Domein Flevoland

Januari 2022

De Werkplaats Sociaal Domein is een samenwerkingsverband van alle gemeenten in Flevoland, zorg- en welzijnsorganisaties en Hogeschool Windesheim (domein Flevoland). Binnen de werkplaats wordt kennis opgedaan en verspreid op vraagstukken binnen het sociaal domein. Voor meer informatie M.evink@windesheim.nl

Het laatste nieuws:

- 📌 Openingswoord van onze Lector
- 📌 Dit staat er op de agenda
- 📌 De rode draad
- 📌 Auteurs aan het woord
- 📌 Achter de schermen wordt hard gewerkt aan...
- 📌 Publicatie: Wie zorgt er in de wijk?
- 📌 Cliëntervaringsonderzoek jeugdigen: hun perspectief
- 📌 Digitale foto- en interviewtentoonstelling: Flevolandse ouders over veerkracht
- 📌 Preventie remmende intergenerationele overdracht – Jeanet van de Korput aan het woord
- 📌 Terug- en vooruitblik 2021-2022

Voorwoord

Dag allemaal,

We beginnen 2022 met een mooie aankondiging van het symposium 'Samen sterker in de jeugdzorg'! De Flevo Academie Jeugd brengt jeugdprofessionals, kinderen, jongeren, ouders, beleidsmakers en bestuurders samen om kennis uit te wisselen, ervaringen te delen en gezamenlijk de toekomstvisie vorm te geven. Een mooi evenement dat symbool staat voor de start van een nieuw jaar, waarin we hopen langzamerhand corona achter ons te laten. 2022 is voor de werkplaats sociaal domein een bijzonder jaar, omdat het enerzijds betekent dat we de lopende periode afronden, en tegelijkertijd betekent dat we de voorbereidingen treffen voor de nieuwe periode. Actuele thema's komen op de nieuwe agenda, en daarover gaan we met elkaar in gesprek. Een goed 2022 voor iedereen!

Groetjes,

Kitty Jurrius

Lector Klantenperspectief in ondersteuning en zorg



Dit staat op de agenda van Flevo Academie Jeugd

Meld je nu aan voor een van de onderstaande activiteiten via:

flevoacademiejeugd@windesheim.nl

Stuur een mail en vermeldt bij welke activiteit je aanwezig wil zijn.
Deelname is gratis en geaccrediteerd.

Datum	Onderwerpen	Spreker/ Trainer	Tijdstip	Locatie
11-01-2022	Workshop: "Hoe procesregie kan helpen bij casusregie"	Nicoline den Ouden	10.00u – 11.30u	Digitaal: Microsoft Teams
27-01-2022	Workshop: Waardevrij en objectief rapporteren	Peggy Ernst	09.00u – 11.00u	Digitaal: Microsoft Teams
27-01-2022	Workshop: "Hoe procesregie kan helpen bij casusregie"	Nicoline den Ouden	15.00u – 16.30u	Digitaal: Microsoft Teams
11-03-2022	Symposium "Samen sterker in de jeugdzorg"	Verschillende sprekers	Hele dag	Digitaal: Microsoft Teams



[Meer informatie over de activiteiten vind je hier](#)



Rode draad - Werkplaats Sociaal Domein Flevoland

Al een aantal jaren wordt de Werkplaats Sociaal Domein Flevoland opgebouwd aan de hand van 'projecten'. Dat is vaak handig omdat projecten een begin en een eind hebben en een duidelijke, afgebakende doelstelling. In deze nieuwsbrief hebben we de projecten een keer op een andere manier geordend, om te laten zien welke inhoudelijke rode draden er zijn in onze werkplaats.

Participatie in de samenleving: Verschillende projecten gaan over het versterken en vergroten van participatie in de samenleving. Dat kan op meerdere domeinen zijn. Zo gaat het project **Ruimte voor klantmotivatie** bijvoorbeeld over arbeidsparticipatie vanuit het perspectief van kwetsbare doelgroepen; en het dit jaar gestarte project **Leven lang leren over** de wijze waarop mensen die niet van het reguliere onderwijs gebruik kunnen maken toch hun leerbehoeften in kunnen vullen. Het project **Beschermde Wonen in Beweging** doet onderzoek naar de integratie van mensen met een psychische kwetsbaarheid in wijken, dorpen en buurten. Over Ruimte voor klantmotivatie verscheen een boekje! Waarvoor aandacht in deze nieuwsbrief.

De rol van ervaringsdeskundigen bij zorg en ondersteuning: Verschillende projecten van de werkplaats hebben als vraagstuk op welke wijze zorg- en ondersteuningsprofessionals meer en beter samen kunnen werken met ervaringsdeskundigen. We ondersteunden het project **onafhankelijke clientondersteuning** met het ontwikkelen van trainingsmateriaal, onderzochten in **Uitnodigen tot samenredzaamheid** op welke wijze professionals met zelforganisaties samen kunnen werken en we nemen deel in het **platform zelfmanagement**. In **Ik maak mijn eigen plan** is een methodiek ontwikkeld waardoor burgers zelf hun zorgvragen en antwoorden kenbaar kunnen maken. Inmiddels is er een brochure ervaringsdeskundigheid verschenen en recent (vers van de pers) een boek over ervaringsdeskundigheid. Later in 2022 komt er nog een boek uit met een methodiek voor actieleren.

Inrichten van ondersteuning en zorg bij complexe zorgvragen vanuit klantenperspectief:

In de werkplaats zijn veel projecten onder deze noemer te categoriseren. In het project '**Preventie van remmende intergenerationele overdracht**' onderzoeken we hoe kan worden voorkomen dat problematische situaties van generatie op generatie worden overgedragen. Hierover vertelt Jeanet van de Korput meer in deze nieuwsbrief.

In '**Waarderen van inzet**' onderzochten we de inzet van intensieve jeugdhulp in gezinnen. We onderzoeken de mogelijkheden voor **ambulante begeleiding** en **kleinschalige opvang**, en kijken naar zorglogistieke vraagstukken in de **crisisopvang**. In het **leernetwerk wijkverpleegkundigen** zijn vraagstukken ten aanzien van ouderenzorg besproken en de **Flevo Academie Jeugd** heeft in diverse actieertrajecten en workshops met jeugdprofessionals over complexe zorgvragen gesproken. Doelgroep overstijgend zien we dat steeds wanneer de vragen van de burger en het gezin complexer worden, er meer hulpverleners betrokken zijn waardoor er afstemmingsproblematiek ontstaat.



[Liever luisteren? Beluister dan de podcast waarin onze lector en onderzoekers meer vertellen over Werkplaats Sociaal Domein.](#)



Auteurs aan het woord



Quinta Ansem

“Mijn persoonlijke noodzaak om dit boek te schrijven komt terug in een citaat uit het boek: “Als we ons minder druk gaan maken over de vraag, wie wel of geen ervaringsdeskundige is en waaraan deze moet voldoen, maar ons richten op de vraag: ‘hoe kunnen we binnen onze georganiseerde (systeem)werelden ervaringskennis een gewaardeerde & evenwaardige positie laten innemen die recht doet aan verschillende verschijningsvormen?’. Dan ontstaat ruimte voor die enorme rijkdom aan soorten ervaringsdeskundigheid en ervaringsdeskundigen. Dan gaat het er ook om dat we ons bezig gaan houden met wat mensen nodig hebben om hun eigen unieke inzet tot vol potentieel te kunnen brengen. Zowel qua deskundigheidbevordering als in de wijze waarop een ervaringsdeskundige kan doen waar die ervaringsdeskundig in is.”

“Ik vind het belangrijk dat er oog komt voor diversiteit in ervaringsdeskundigheid. Dat je dus op heel veel verschillende manieren ervaringsdeskundig kun zijn en in kan zetten. Als je wilt nadenken over het hoe en waarom van samenwerken met ervaringsdeskundigen vormt dit boek een inspiratiebron. We wilde graag een boek schrijven met een ander geluid over ervaringsdeskundigheid en dat is gelukt!”

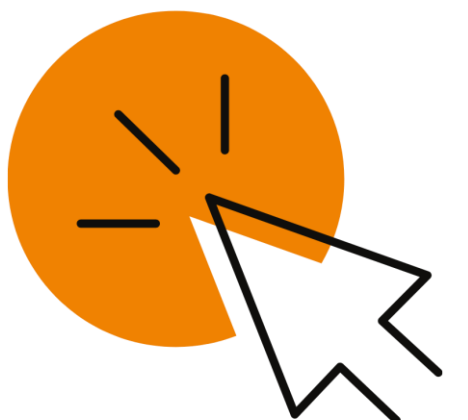
Je leest er alles over in het inkijkexemplaar hiernaast.



Kitty Jurrius



[Klik hier voor het online inkijkexemplaar](#)



Auteurs aan het woord

Veel mensen met beperkingen hebben moeite met het vinden van werk en raken na de zoveelste afwijzing echt gefrustreerd. De verhalen van deze mensen gaven ons een goed beeld van hoe zij de begeleiding van coaches ervaren en wat er belangrijk is in hun leven. Zo drukte Helena het als volgt uit: *“Voor mij is het belangrijk dat ze (de coach) gewoon mens is met mij”*. Hiermee bedoelde ze dat ze het belangrijk vindt dat er geluisterd wordt en samen met haar wordt gezocht naar oplossingen.



Jeanet van de Korput

“We hebben het boek geschreven omdat we het belangrijk vinden dat coaches en begeleiders gesteund worden in hun professionalisering. Nieuwe kennis verwerven en bijvoorbeeld getraind worden in de toepassing van de *Vraagkanteling* is belangrijk om met motivatie het werk te blijven doen”.

Je leest er alles over in het inkijkexemplaar hiernaast.

“Kijken vanuit het perspectief van de bewoner is heel belangrijk. Op die manier wordt het mogelijk om als coach goed aan te sluiten op wat haalbaar is. Samen met professionals hebben we daarom de *Vraagkanteling* ontwikkeld. Dit is een nieuwe wijze van open vragen stellen die waarde vrij en minder persoonsgericht is. De methode wordt inmiddels toegepast en hierdoor ervaren de werkzoekenden meer begrip voor hun situatie en realiseren zij zich dat er wel iemand op hun wacht.”

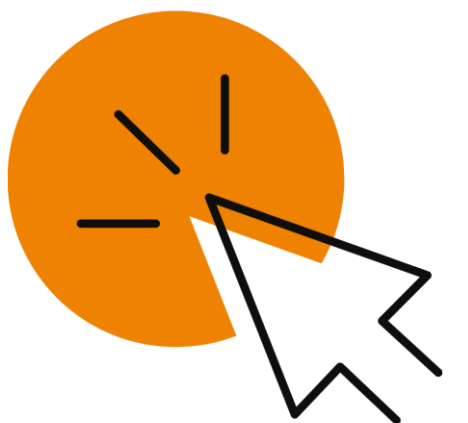


Fiet van Beek

Fotografie: Michiel Goudswaard



[Klik hier voor het online inkijkexemplaar](#)



Achter de schermen wordt hard gewerkt aan... ... twee nieuwe boeken!

Twee boeken met allebei een geheel andere insteek. Titels van deze boeken en wanneer deze precies uitkomen houden we nog heel even voor onszelf.

Wat we je wel alvast willen vertellen is dat een van de twee boeken over actieleren gaat. Een methode waarin actie, leren, kennisontwikkeling en onderzoek samenkomen. Deze wordt momenteel geschreven door Charlotte Vissenberg en Renate Werkman. Het andere boek gaat over zorglogistiek en wordt momenteel geschreven door Nicole de Boer en Iris Goes.

Meer te weten komen over deze twee boeken? Blijf onze nieuwsbrief dan volgen en houd [LinkedIn](#) of [Twitter](#) in de gaten.



In Lifestyle Almere: Wie zorgt er in de wijk?

[Bekijk het hele magazine hier](#)



[Download hier het hele artikel](#)
[“Wie zorgt er in de wijk”](#)



Clëntervaringsonderzoek jeugdigen: hun perspectief

Een verkennend onderzoek naar de ervaringen van jeugdigen in Almere met (intensieve) ambulante ondersteuning.

Begin 2021 onderzochten Natasja Hornby, Pamela Jakobs en Charlotte Vissenberg in opdracht van de Gemeente Almere jeugdigen vanuit hun perspectief.

Hieruit zijn aanbevelingen gekomen richting de professionals, de zorgaanbieders en de gemeente zoals:

Professionals

- Laat jeugdigen en ouders werkelijk meedenken en meebeslissen over de vormgeving van het hulpverleningstraject, draag er zorg voor dat het meedenken en meebeslissen niet slechts voor de vorm wordt ingezet. In de richtlijn 'Samen beslissen met jeugdigen en ouder over passende hulp' worden de bijbehorende stappen uiteengezet.

Zorgaanbieders

- Geef professionals de ruimte om een goede samenwerkingsrelatie met de jeugdige op te bouwen en te bestendigen.

Gemeente

- De knip tussen 18- en 18+ wordt als een belemmering ervaren bij het continueren van hulp. Faciliteer een soepele overgang bijvoorbeeld door een betere afstemming tussen jeugdhulp en wmo.



[Het hele onderzoek lees je hier](#)

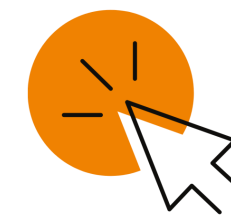


Digitale foto- en interviewtentoonstelling: Flevolandse ouders over veerkracht



Op 12 november 2021 organiseerde Flevi (Regionale Kenniswerkplaats Jeugd) een fotoshoot over veerkracht waarin Flevolandse ouders meer vertellen over veerkracht en wat dat voor hen betekent. Deze digitale tentoonstelling kun je vanaf 24 januari bekijken en lezen.

[Surf naar de website van Flevi](#)



Preventie remmende intergenerationele overdracht (afgekort PRIO) – Jeanet van de Korput aan het woord

“Veel aspecten in het opgroeien, worden van ouders op kinderen overgedragen. Zoals bijvoorbeeld schuldenproblematiek onder jongeren. Vaak hebben/hadden de ouders schulden en dat zie je terug op de volgende generatie. PRIO wil **voorkomen** dat deze **patronen** worden **herhaald** en we kijken daarbij naar aspecten die deze doorbreken.” vertelt Jeanet over het project.

Wat is Preventie remmende intergenerationele overdracht?

“Binnen **vijf Flevolandse gemeenten** wordt PRIO uitgevoerd binnen het programma: **Krachtige Samenleving**. Er wordt gekeken naar factoren die bijdragen aan het **doorbreken** van **intergenerationele overdracht**. Vanaf 2019 t/m 2023 wordt nieuwe kennis verkregen en gekeken naar **bestaande interventies** en wat daarbinnen de factoren zijn die bijdragen aan het doorbreken van patronen. Zo wordt naast het perspectief van ouders en professionals ook het **perspectief van jongeren** bekeken. Allereerst omdat zij een blik hebben op hoe het anders kan maar ook omdat zij op hun beurt het gedrag van hun ouders beïnvloeden. Deze kennis en inzichten worden toegepast en geïntegreerd in de praktijk van huidige interventies en tools die worden toegepast in de verschillende gemeenten.”

Meer informatie en highlights over dit project vind je op de volgende pagina's.



Jeanet van de Korput, onderzoeker

Coördinator van het onderzoeksthema Inclusie en doet promotieonderzoek naar het onderwerp: discontinuïteit van intergenerationele overdracht.

Highlights Preventie remmende intergenerationele overdracht

Zeewolde

In Zeewolde is het perspectief van jongeren onderzocht op, wat voor hun een goed leven is en wat daar anders aan is dan hoe hun ouders het doen. Jongeren vinden bijvoorbeeld dat er over mentale gezondheid normaal moet worden gesproken. Je hebt wel gym, maar er is niets voor je mentale gezondheid. Zij vinden dit raar en meer jongeren ervaren problemen. Zij kwamen met oplossingen. De resultaten van de bijeenkomsten zijn door de jongeren met de gemeente beleidsmakers en andere professionals gedeeld. Zij gebruiken deze informatie om hun beleid beter vorm te geven.



Perspectief van jongeren



Perspectief van ouders



Highlights Preventie remmende intergenerationele overdracht

Almere

In Almere is de kennis op het gebied van bevorderende factoren van financiële weerbaarheid opgehaald vanuit verschillende perspectieven. Er zijn vragen gesteld zoals: Aan wie, wanneer en waar geef je voorlichting en educatie en wanneer zet je hulp in? En waarom individuele hulp aan ouders en niet aan het gezin? Het perspectief vanuit de professionals is onderzocht en er is ook een start gemaakt met ervaringen van jongeren die in schulden terecht zijn gekomen.

Dit brede perspectief laat zien dat elke situatie anders is en dat schulden op jonge leeftijd makkelijk zijn gemaakt en heel moeilijk weg te krijgen zijn. Echter hebben deze jongeren hulp gevraagd en de stap genomen om patronen te doorbreken. We onderzoeken wat het maakt dat zij dit wél kunnen en andere jongeren niet.

Dronten

In Dronten is er een checklist met vragen ontwikkeld. Deze zorgt ervoor dat je je als professional bewust wordt van de stappen die moeten worden gezet om alle mensen te kunnen bereiken en te includeren. Dit is op basis van alle informatie tijdens het actieleren ontstaan.

Lelystad

In Lelystad is een ouder-kind-professional driehoek samengesteld om de aspecten die er voor kinderen, ouders en professionals toe doen weer te geven. Hiermee kunnen zij aan de slag gaan om nieuwe scholen bij het programma Plustijd te betrekken.

Highlights Preventie remmende intergenerationele overdracht

Werkzame elementen Lelystad, Dronten, Almere, Zeewolde



De werkzame elementen van de interventie Plustijd richt zich zowel op het individuele kind, het microsysteem (ouders) als het exosysteem (docent en school). Wat opvalt is de aandacht voor de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen die centraal staat



In Dronten is met name gekeken vanuit het perspectief van professionals naar de werkzame elementen van interventies gericht op gezondheid/bewegen van basisschoolkinderen met en lage SES. Deze richten zich op het microsysteem (ouders) maar vooral op exosysteem (kijkt naar de randvoorwaarden en de factoren hoe de interventie optimaal te implementeren is.



De werkzame elementen omtrent interventies financiële weerbaarheid voor kinderen/jongeren richten zich met name op het exosysteem (kijkend naar de factoren gericht op interventie, gezin, docenten en de randvoorwaarden)



De werkzame elementen omtrent wat een goed leven is voor jongeren richten zich zowel op de individuele jongeren en het gezin. Het microsystem en het exosysteem. Wat opvalt is de ervaren kloof tussen ouders en de jongeren zelf

Terug- en vooruitblik op de projecten 2021-2022

Afgelopen jaar zijn er meerdere projecten afgerond door onze onderzoekers binnen Werkplaats Sociaal Domein Flevoland. De afgeronde projecten vind je aan de linkerzijde. Aan de rechterzijde staan projecten die in 2022 een start maken of nog doorlopen.

Afgeronde projecten

- ✓ Leernetwerk wijkverpleging Flevoland
- ✓ Digitaal jeugddossier AL
- ✓ Actieleren afweging jeugdhulp met verblijf
- ✓ Ervaringsverhalen jeugd
- ✓ Ik maak mijn eigen plan
- ✓ Inclusief werken: Ruimte voor klantmotivatie
- ✓ Pilot integraal crisisinterventieteam
- ✓ Betrouwbaar organiseren van de juiste hulp
- ✓ Waarderen van inzet fase 2

Startende en doorlopende projecten

- Werkplaats Sociaal Domein (verlening 2020-2022)
- Actieleren Veilig Thuis Start 2022
- Preventie remmende intergenerationele overdracht Doorlopend
- Flevo Academie Jeugd Doorlopend
- Integraal crisisteam Start in 2022
- Regionale experttafel Doorlopend
- Regionale experttafel