

Like a BOZ

samen organiseren: klantenperspectief
als vizier van zorglogistiek

Anders organiseren wordt steeds vaker als oplossing gezien voor grote vraagstukken als de ouder wordende mens en het gebrek aan zorgpersoneel. Maar hoe organiseer je de zorg slim op een manier die ook nog beter aan de behoeften van de patiënten voldoet? De auteurs brengen de concepten *zorglogistiek* en *klantenperspectief* dicht(er) bij de mens. Zij stellen dat zorglogistiek niet alleen relevant is voor managers en directeuren, maar voor alle inwoners van Nederland. In deze context komen zij tot een vernieuwde definitie van het begrip zorglogistiek en een stappenplan voor gebruik in de praktijk.

Nicole de Boer is docent-onderzoeker, gespecialiseerd in het onderwerp zorglogistiek vanuit klantenperspectief. *Iris Goes* is onderzoeker, met neuropsychologie en niet-aangeboren hersenletsel als specialisatie. *Thilou Drubbel* is projectondersteuner. Alle auteurs werken bij Windesheim, locatie Almere, lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg.



Werkplaats Sociaal Domein
Flevoland

DEEL 3 ANDERSZINS-REEKS WERKPLAATS SOCIAAL DOMEIN FLEVOLAND

Like a BOZ

samen organiseren: klantenperspectief
als vizier van zorglogistiek

Nicole de Boer, Iris Goes en Thilou Drubbel