

Leernetwerkbijeenkomst Voorzorgcirkel Almere



In het project 'Bewonersinitiatieven' is er in de afgelopen maanden veel informatie verzameld uit de onderzoeken die zijn verricht. Uit de resultaten kwam naar boven dat de leden van de Voorzorgcirkels verschillende vragen hebben, zoals: *'Wat als de zorgvraag te veel wordt voor de Voorzorgcirkels'*. Deze vraag was de aanleiding om leden en externen met elkaar te verbinden om in gesprek te gaan en vormde het thema van de bijeenkomst.

Donderdag 16 januari 2025 heeft de verdiepingsbijeenkomst over het thema plaatsgevonden, met leden en verschillende vertegenwoordigers van organisaties zoals VMCA, de Schoor, gemeente Almere en Nederland Zorgt voor Elkaar. De bijeenkomst bood de gelegenheid om ervaringen te delen, uitdagingen te bespreken en oplossingsrichtingen te verkennen.

De bijeenkomst werd geopend door Rob van der Brugge, een van de initiatiefnemers, die meer vertelde over de Voorzorgcirkels maar ook over het project van Windesheim Almere en GGD Flevoland. De Voorzorgcirkels brengt leden bij elkaar, waardoor activiteiten zijn ontstaan als een handwerkclub, fietsclub en muziekclub. Daarnaast wordt er hulp geboden, zoals vrijwillig voor elkaar koken, wegbrengen naar het ziekenhuis en nog veel meer! Rob gaf het stokje over aan Jeanet van de Korput, die de bevindingen uit het onderzoek weergaf en de positieve effecten van de Voorzorgcirkel op de kwaliteit van leven benadrukte. Zij legde uit waarom we hier samengekomen waren, wat het programma was (zie bijlage 1) en hoe de werkwijze eruit zou zien. Er waren twee vragen geformuleerd. 1. Wanneer is de zorgvraag te veel of te complex? 2. Wat vindt u belangrijk om te bespreken en zou je graag willen inbrengen? Over deze vragen zijn de leden en externen met elkaar in gesprek gegaan over het thema in kleinere groepen. Daarna zijn de bevindingen plenair besproken en verder uitgediept.

Er werd opgemerkt dat er een grens is aan wat de cirkels kunnen bieden, vooral wanneer de zorgbehoefte te groot wordt. De grens ligt bij het verlenen van medische zorg. De Voorzorgcirkels verlenen geen medische zorg, maar kan wel een signalerende functie hebben. Hierin speelt nog wel een dilemma tussen privacy en interveniëren. Leden gaven aan dat ze behoefte hebben aan directe toegang tot professionele hulp wanneer dit het geval is. Het idee werd benoemd dat de Voorzorgcirkels een "direct lijntje" zouden moeten hebben naar zorgprofessionals, zodat leden niet hoeven te wachten als ze aan de bel trekken. Het werd ook als belangrijk gezien om goed overzicht te hebben van wie er in de

wijk werkt, zoals ouderenwerkers en maatschappelijk werkers, en hoe je hen gemakkelijk kunt benaderen.

Daarnaast was er ruimte voor discussie over de samenwerking met zorgprofessionals. Leden vertelden dat de huisarts vaak de belangrijkste schakel is bij het doorverwijzen naar zorg, maar dat het soms moeilijk is om toegang te krijgen tot zorgprofessionals als de situatie zich voordoet bij een ander, maar je wel wilt helpen. Het werd als wenselijk ervaren om een lijst met contactpersonen op te stellen, bijvoorbeeld van familieleden die ingeschakeld kunnen worden in geval van nood. Dit zou kunnen helpen om snel actie te ondernemen wanneer dat nodig is. Ook kwam er meermaals naar voren dat de leden van de Voorzorgcirkels prioriteit willen krijgen als ze als groep aan de bel trekken bij de huisarts, zoals eerder benoemd. De Voorzorgcirkels spelen een belangrijke rol bij signalering van zorgbehoefte, als de groep het niet meer kan dragen betekent dat er hulp van professionals vereist is.

Ook de behoefte aan duidelijke informatievoorziening kwam naar voren. Leden gaven aan dat ze vaak niet weten waar ze terecht kunnen voor hulp of welke instanties ze moeten benaderen. Er werd geopperd om een "Voorzorgkaart" of "Wegwijskaart" te ontwikkelen, waarop belangrijke contactgegevens en nuttige informatie staan. Zo werd er benoemd dat de Voorzorgcirkels contact kan zoeken met VMCA, mocht het nodig zijn om vrijwillige mantelzorg in te schakelen. De "Voorzorgkaart" of "Wegwijskaart" zou helpen om de drempel voor leden te verlagen, vooral voor degenen die niet goed bekend zijn met digitale systemen. Verder werd het idee benoemd over huiskamer bezoeken, waarbij professionals de gelegenheid krijgen om te komen vertellen wat hun rol is en wat ze doen in de wijk. Leden gaven aan dat ze behoefte hebben aan iets fysieks, zoals een boekje of kaart, naast digitale platforms, zodat ze snel kunnen zien wat er beschikbaar is in hun omgeving. Een ander belangrijk punt is een informatiepakket waarbij relevante informatie wordt gebundeld, zoals een folder over het signaleren van dementie.

Verder is er gesproken over de rol van technologie in de Voorzorgcirkels. De meeste leden waren enigszins terughoudend over het gebruik van een digitale omgeving om informatie te delen. Er werd aangegeven dat niet iedereen comfortabel is met inlogsystemen of apps, ook omdat deze beheert moeten worden en de vraag heerst wie dat zou moeten doen. De voorkeur gaat uit naar simpelere vormen van communicatie, zoals WhatsApp-groepen of een fysieke lijst. Er werd benadrukt dat de kracht van de Voorzorgcirkel ligt in de menselijke benadering en niet in technologische complexiteit.

Tot slot werd er met veel enthousiasme teruggekeken op de bijeenkomst. Leden gaven aan dat de bijeenkomst hen had geholpen om meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de Voorzorgcirkel. Ook de externen hadden waardevolle input gekregen. Het was duidelijk dat de Voorzorgcirkel niet alleen bijdraagt aan praktische ondersteuning, maar ook aan het versterken van het "dorpsgevoel" en de gemeenschapszin in de wijk.

Er werd afgesloten door de besproken punten verder uit te werken en te kijken hoe de samenwerking tussen leden van de Voorzorgcirkels, zorgprofessionals en andere betrokkenen in de wijk verder kan worden verbeterd. Er is een duidelijke wens om de Voorzorgcirkel als een essentieel onderdeel van de wijkzorg in Almere verder te ontwikkelen en te ondersteunen.

Naderhand is iedereen uitgenodigd om na te praten tijdens de borrel! Leden hebben samen met elkaar maar ook met de vertegenwoordigers van de organisaties kunnen napraten over de bijeenkomst onder het genot van een hapje en een drankje. Wij kijken terug op een waardevolle bijeenkomst voor de leden en externen, en gaan verder in gesprek om de thema's uit te diepen.



Bijlage 1. Programma

Programma:

- 14.30 – Inloop
- 14.45 – Welkomstwoord – Rob
- 15:00 – Nadere kennismaking indien nodig
- 15:10 – Inleiding Jeanet
 - Korte terugkoppeling van project en resultaten tot nu toe
 - Laten zien van resultaten Positieve Gezondheid
 - Laten zien van de poster vragenlijst
 - Vertellen wat de bedoeling is: Eerst uiteen in groepen en daarna bij elkaar in cirkels
- 15:20 – Uiteen in kleine groepen
 - Uitleg Jeanet 2 vragen bespreken en opschrijven
 - **Wanneer is de zorgvraag te complex? Waar ligt voor u de grens?**
 - **Welk punt vindt u belangrijk en zou u graag willen inbrengen?**
 - Schrijf een of meer punten die je belangrijk vindt op de post its
- 15.45 – Binnen en buiten cirkel
 - Eerder geformuleerde belangrijke punten + hangen op het bord en dient als start om te bespreken met de hele groep
 - Binnen cirkel met de bewoners → komen als eerst aan het woord over de thema's.
 - Buiten cirkel met de externen → reageren op inbreng deelnemers en vragen hoe zij erover denken en/of wat voor ervaringen zij hebben, welke oplossingen zij hebben.
 - Onderzoekers: Perspectieven bij elkaar brengen → zoeken hoe je een brug kan slaan.
 - Wanneer wordt het te veel/ waar ligt de grens als het gaat om zorg binnen de Voorzorgcirkels?
 - Aan buitencirkels: zouden jullie hier een rol in kunnen hebben?
 - Wat denken jullie dat er mogelijk is? (Bv samenwerkingen met organisaties)
 - Welke mogelijkheden zien jullie voor je?
 - Wat kunnen we voor elkaar betekenen?
- 16.35 – Samenvatting en afsluiting verdiepingssessie
 - Vraag is of hierop een volgende bijeenkomst moet worden georganiseerd.
 - Samenvatten van de eerder gedeelde inzichten.
 - Afsluiten van de sessie en introduceren borrel.
- 16:45 – 18.00 Borrel