

Respondentenprofiel

Enquête: n = 26
Focusgroep: n = 9

Leeftijden



Duur thuiszorg

Kort (≤ 3 jaar)	58% (15)
Middellang (4 t/m 9 jaar)	23% (6)
Lang (≥ 10 jaar)	19% (5)

Woonsituatie

Alleen	54% (14)
Gedeeld huishouden	46% (12)

Ontvangt mantelzorg

Ja (uit huishouden)	38% (10)
Ja (buiten huishouden)	12% (3)
Nee	50% (13)

Verleent mantelzorg

Ja	42% (5)
Nee	58% (7)

Ontzorgen in de VVT - Lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg

Wensen in toekomstige zelfredzaamheid in het verpleeghuis

- 65% van de cliënten wenst om medicatie inname en telefoneren zelfstandig uit te kunnen voeren;
- Zwaar huishoudelijk werk (4%) zouden cliënten niet meer zelf willen doen.

Hulpmiddelen thuis vs. verpleeghuisomgeving

Hulpmiddel

Traplift
Hoog-laag bed
Actieve tillift
Passieve tillift
Po-stoel
Douche- en toiletstoel
Tremorlepel
Eetrobot
Robot-arm rolstoel
Urine-alarmsysteem
Dwaaldetectie

Voorkeur cliënt

Thuisomgeving (16)
Thuisomgeving (20)
Thuisomgeving (17)
Verpleeghuisomgeving (14)
Thuisomgeving (14)
Thuisomgeving (24)
Thuisomgeving (16)
Geen van beide (18)
Geen van beide (19)
Geen van beide (16)
Verpleeghuisomgeving (12)

Uitspraak cliënt focusgroep
gesprek over het urine-
alarmsysteem:

'Het begint met kleine dingen zoals bijvoorbeeld een bloedsuikermeter en het gaat steeds verder. Voor je het weet zit je eronder. Als je het niet nodig hebt, zou ik ervan wegblijven.'

De respondenten
konden meerdere
antwoorden
invullen

Meest gebruikte vormen van ondersteuning

- De meest gebruikte vormen van ondersteuning zijn huishoudelijke hulp (58%) en schoonmaakservice (54%);
- Bijna alle vormen van ondersteuning worden geleverd door een zorgorganisatie met als uitzondering maaltijdbezorging (door het bedrijf zelf);
- De meeste ondersteuning wordt 1 keer per week of minder geleverd;
- De ondersteuning wordt zowel in de ochtend als op wisselende tijden geleverd.

Tevredenheid productlevering



Informatievoorziening & belangrijke onderdelen zorg

- Cliënten vinden informatie over wanneer de zorg komt en de frequentie het meest belangrijk;
- Meer dan de helft van de cliënten vindt zorg op de gewenste momenten, een zorgverlener naar voorkeur en passende medische zorg het belangrijkste;
- Betaalbare zorg en de juiste hulpmiddelen worden als minst belangrijk gezien.

Hoe belangrijk vinden cliënten persoonlijke aandacht van een zorgverlener?

Gemiddeld wordt een 8 toegekend



Thuiszorg draagt bij de meeste cliënten (73%) bij aan de kwaliteit van leven door het verminderen van lichamelijke klachten



Voorkeuren intramurale woon-zorg locaties

- 42% zou in de toekomst graag in dezelfde wijk/omgeving blijven wonen;
- Wanneer cliënten niet meer zelfstandig hun weg kunnen vinden, wordt gekozen voor wonen op een zorgterrein met vrije bewegingsruimte, of voor dezelfde woonvorm aangevuld met digitale locatievolgning (n = 16);
- Bij deze woonvormen geven cliënten aan dat zij vooral het personeel van de zorginstelling verantwoordelijk achten (n = 12).

Digitale vaardigheden

50% gebruikt geen digitale middelen voor de zorg en wil dit niet leren

27% gebruikt digitale middelen voor de zorg, maar wil hier niet meer over leren

Cliënten tijdens de focusgroep: 'Organisaties zouden kunnen helpen met digitalisering, dan kan het, anders zit je er hulpeloos achter.'

"We willen het liefst fysiek contact"

"Digitaal heeft wel voorkeur boven opname in verpleeghuis"

Voeding

- Cliënten vinden elke dag vers eten en verschillende soorten gerechten het meest belangrijk; ze willen de maaltijden niet ophalen.
- De maaltijden mogen 1x per 4 dagen worden bezorgd zodat de client vrijheid heeft. De maaltijdbezorger is alleen dan sociale controle als het elke keer dezelfde is.



Wat als cliënten bepaalde zorg nodig hebben? Wat zijn de wensen?

Moment van zorg

Persoonlijke verzorging
Praktische en medische hulp

Wens cliënten

Ochtend
Wisselende tijden

Frequentie van zorg

Persoonlijke verzorging
Praktische en medische hulp

Wens cliënten

Een aantal keren per week - 1 keer per dag
1-3 keer per dag

Zorgverlener

Persoonlijke verzorging
Praktische en medische hulp

Wens cliënten

Verpleegkundige of verzorgende
Verpleegkundige of verzorgende

Opvallende uitkomsten

Ondanks de huidige uitdagingen in de zorg zijn cliënten uit de focusgroep overwegend positief over de zorg:

'Het personeel denkt mee en geven vanuit hun kennis en kunde, maar ook vanuit de professie adviezen en denken in oplossingen.'

De cliënten mochten dromen over de ideale zorg, waarop een cliënt het volgende zegt:

'Hopen dat het zo is zoals het nu is. Dat je kunt bellen en aangeven wat je nodig hebt en het wordt geregeld. Ik ben zeer tevreden!' Cliënt "De zorg kan nog wel efficiënter, ik zie nu veel verschillende zorgverleners voorbij komen in dezelfde straat".

Wens

'Zou goed zijn als de gemeente een post inzet die verantwoordelijk is voor ouderen in de gemeente.'

Belketen tegen eenzaamheid en als sociale controle:

'Er is ook een telefoonketen waar mensen elkaar elke dag bellen. Als je niet opneemt, wordt de volgende gebeld en die probeert jou weer te bellen. Horen ze niets van jou dan kunnen ze in actie komen.'