Samenwerken in zorg en ondersteuning

Sterk met je netwerk – Samen thuis

De samenwerking tussen zorg- en welzijnsprofessionals en het betrekken van het perspectief van de cliënt wordt steeds belangrijker in de huidige transitie van de zorg. Tegelijkertijd is dit, mede door personeelstekort en hoge werkdruk, geen gemakkelijke opgave. Deze praatplaat helpt om het gesprek over samenwerking te voeren.

Deze praatplaat is gebaseerd op het verkennende onderzoek *Sterk met je netwerk – Samen thuis*, dat in 2025 is uitgevoerd in Lelystad door onderzoekers van het lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg. Het doel van dit onderzoek was het in kaart brengen van de samenwerking tussen professionals uit het sociale en medische domein, bij zelfstandig wonende ouderen met een hulpvraag.

Hoe gebruik je de praatplaat?

1 Gebruik de vragen op de achterkant om in gesprek te gaan over de samenwerking tussen zorg- en welzijnsprofessionals.

2 Denk in verschillende samenstellingen en/of als groep als geheel na over de vragen die vanuit de verschillende perspectieven zijn geformuleerd.

3 Bespreek vervolgstappen: wat is nu belangrijk en mogelijk om te doen?

4 Sta stil bij wat je in dit gesprek leert over je eigen rol én die van jouw organisatie in het versterken van de samenwerking.

5 Maak afspraken: bespreek wat je (anders) wilt doen vanaf vandaag, kies haalbare doelen, evalueer regelmatig hoe het gaat en stel zo nodig nieuwe afspraken op.

Ingrediënten voor een goed gesprek:

Stem eerst samen af waarom een gesprek over samenwerking nodig is.

Zorg voor een rustige en prettige omgeving die het gesprek ondersteunt.

Laat iedereen meepraten.

Neem de tijd om echt naar elkaar te luisteren.

Durf anders te kijken dan je gewend bent.

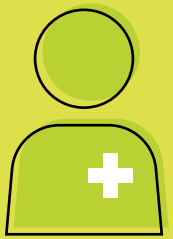
Plaats jezelf in het perspectief van een ander.

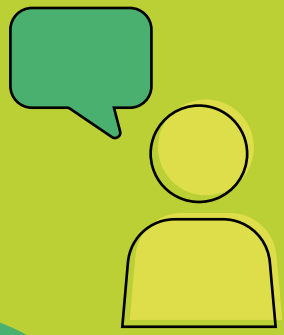
Werkplaats Sociaal Domein
Flevoland

hogeschool Windesheim
Dichter bij jou

Zorgprofessionals

- Wat is mijn rol als zorgprofessional?
- Hoe kan ik bijdragen aan een betere samenwerking met andere professionals (zowel zorg als welzijn)?
- Waar liggen mijn grenzen en wanneer roep ik de hulp van welzijnsprofessionals in?
- Wat kan ik doen om andere professionals tijdig te informeren?
- Hoe kan ik bijdragen aan het samen beslissen met stem vanuit de zorg, welzijn én de cliënt?
- Wat is er voor nodig om mijn kennis van de sociale kaart te vergroten voor passende doorverwijzing?

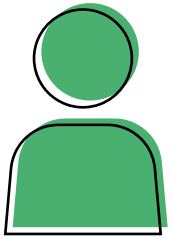




Welzijnsprofessionals

- Wat is mijn rol als welzijnsprofessional?
- Hoe kan ik bijdragen aan een betere samenwerking met andere professionals (zowel zorg als welzijn)?
- Waar liggen mijn grenzen en wanneer roep ik de hulp van zorgprofessionals in?
- Wat kan ik doen om andere professionals tijdig te informeren?
- Hoe kan ik bijdragen aan het samen beslissen met stem vanuit de zorg, welzijn én de cliënt?
- Hoe breng ik het netwerk rondom de zelfstandig wonende cliënt in kaart en hoe kan ik het versterken?

Het versterken van samenwerking tussen zorg- en welzijnsprofessionals met oog voor het perspectief van de zelfstandig wonende cliënt



Cliëntperspectief

Dit zijn vragen vanuit de cliënt voor de professionals

- Hoe zorgen professionals ervoor dat ik niet steeds mijn verhaal opnieuw hoef te vertellen?
- Hoe kunnen professionals beter aansluiten op mijn behoeften?
- Hoe wordt het voor mij mogelijk om inspraak te hebben zodat we samen beslissen over mijn zorg en ondersteuning?
- Hoe kunnen professionals contact met mij blijven houden?
- Hoe kunnen professionals betrokkenen blijven bij mijn naasten die zorg en ondersteuning bieden?

Meer weten over het onderzoek?
Neem dan contact op met Jeanet van de Korput – j.vande.korput@windesheim.nl
of Lalash Tahir – l.tahir@windesheim.nl

Werkplaats Sociaal Domein Flevoland

hogeschool Windesheim
Dichter bij jou